



م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	سالم محمد الحارثي	رئيس اللجنة	
٢	عامر عيسى الحارثي	عضو	
٣	هايد محمد الحارثي	عضو	

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

مدة اللجنة :

من ١٤٤٣/٦/٥ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ١٤٤٧/٥/١٤ هـ

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربيعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الاييميلات-مباشراً).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسية حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبيينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الرقم :
التاريخ : ١ / ١ / ١٤٤٢ هـ
الموافق : ١ / ١ / ٢٠٢٠ م
المرفقات :
الموضوع : لجنة استقبال الشكاوى



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية التعاونية للأسر المنتجة
بقرن آل عاصمي
مسجلة برقم (٣٢٨)

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	جابر محمد محمد الحمادي	الرئيس	
٢	إبراهيم علي عبدالله آل عامر	نائب الرئيس	
٣	سالم محمد محمد الحمادي	الأمين العام	
٤	عبد العزيز مانع العاصمي	مشرف مالي	
٥	عامر عبد الخالق أبو طرفه	عضو	

رئيس مجلس الإدارة

جابر محمد محمد الحمادي

